



İstanbul / Maltepe / TEV Abdullah Nezahat Erboz İlkokulu Müdürlüğü
KP.01 Kalite Politikası

KALİTE POLİTİKAMIZ

İstanbul / Maltepe / TEV Abdullah Nezahat Erboz İlkokulu Müdürlüğü olarak Üst Yönetim ve çalışanlarımız ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi şartları ve T.C. Milli Eğitim Bakanlığı yasal mevzuatları çerçevesinde;

- ✓ Kurumumuz bünyesinde daha kaliteli “Eğitim Hizmetleri” sunmak,
- ✓ Kurumumuzdan hizmet alanların gereksinimlerini göz önünde bulundurarak, insan odaklı, kaliteli ve gelişime açık, yenilikçi çözümler geliştirmek ve desteklemek,
- ✓ Çalışanlarının bir parçası olmaktan duyduğu personel memnuniyet oranını yükselterek, lider bir kamu kuruluşu olmak,
- ✓ Proseslerimizi uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda ilişkilendirerek, verimliliği en üst seviyelere çıkaracak araç, personel ve teknolojileri kullanarak destekleyerek hizmet vermek,
- ✓ Hizmetlerimizin performansını sistematik olarak ölçümleyerek, sürekli iyileştirmeye girdi sağlamak,
- ✓ Milli Eğitim Bakanlığımız yasal mevzuat dairesinden çıkmamak kaydıyla kurumumuzdan hizmet alanların gereksinimlerine odaklı, memnuniyeti en üst düzeyde tutan bir yönetim yaklaşımı ortaya koymak,
- ✓ Öğrencilerimize daha iyi bir gelecek için sağlam ve güvenilir bir eğitim altyapısı oluşturmak,
- ✓ Öğretmenlerimizin bu süreçlerin her bölümünde ayrı ayrı ve katılımcı rol üstlenmelerini temin etmek,
- ✓ Hizmet çitamızı sürekli yeni hedeflere yükseltmek suretiyle gelişen ve daima yenilenen bir yapı tesis etmek,

Tüm bu kalite çalışmalarını sürdürürken yasal mevzuatların dışına çıkmadan en kaliteli hizmeti sunmak

İlk Yayın Tarihi	01.07.2021	Revizyon Tarihi	23.11.2022	Revizyon No	01	Doküman No	KP.01
Revizyon Detayı: İçerik değişikliği			Hazırlayan		Onaylayan Kalite Yönetim Temsilcisi / Müdür		
Sayfa 1 / 1			Murat ERMİŞ / Levent ERGİN		Murat ERMİŞ		