



**İstanbul / Maltepe / TEV Abdullah Nezahat Erboz İlkokulu Müdürlüğü**  
**KP.01 Kalite Politikası**

# KALİTE POLİTİKAMIZ

**İstanbul / Maltepe / TEV Abdullah Nezahat Erboz İlkokulu Müdürlüğü** olarak Üst Yönetim ve çalışanlarımız ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi şartları ve T.C. Milli Eğitim Bakanlığı yasal mevzuatları çerçevesinde;

- ✓ Kurumumuz bünyesinde daha kaliteli “Eğitim Hizmetleri” sunmak,
- ✓ Kurumumuzdan hizmet alanların gereksinimlerini göz önünde bulundurarak, insan odaklı, kaliteli ve gelişime açık, yenilikçi çözümler geliştirmek ve desteklemek,
- ✓ Çalışanlarının bir parçası olmaktan duyduğu personel memnuniyet oranını yükselterek, lider bir kamu kuruluşu olmak,
- ✓ Proseslerimizi uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda ilişkilendirerek, verimliliği en üst seviyelere çıkaracak araç, personel ve teknolojileri kullanarak destekleyerek hizmet vermek,
- ✓ Hizmetlerimizin performansını sistematik olarak ölçümleyerek, sürekli iyileştirmeye girdi sağlamak,
- ✓ Milli Eğitim Bakanlığımız yasal mevzuat dairesinden çıkmamak kaydıyla kurumumuzdan hizmet alanların gereksinimlerine odaklı, memnuniyeti en üst düzeyde tutan bir yönetim yaklaşımı ortaya koymak,
- ✓ Öğrencilerimize daha iyi bir gelecek için sağlam ve güvenilir bir eğitim altyapısı oluşturmak,
- ✓ Öğretmenlerimizin bu süreçlerin her bölümünde ayrı ayrı ve katılımcı rol üstlenmelerini temin etmek,
- ✓ Hizmet çitımızı sürekli yeni hedeflere yükseltmek suretiyle gelişen ve daima yenilenen bir yapı tesis etmek,

Tüm bu kalite çalışmalarını sürdürürken yasal mevzuatların dışına çıkmadan en kaliteli hizmeti sunmak

<b>İlk Yayın Tarihi</b>	01.07.2021	<b>Revizyon Tarihi</b>	23.11.2022	<b>Revizyon No</b>	01	<b>Doküman No</b>	KP.01
<b>Revizyon Detayı:</b> İçerik değişikliği				<b>Hazırlayan</b>	<b>Onaylayan</b> <b>Kalite Yönetim Temsilcisi / Müdür</b>		
Sayfa 1 / 1				Murat ERMİŞ / Levent ERGİN	Murat ERMİŞ		